

Ольга Дубровина

HR Business Partner | People Partner | Полный цикл сотрудника и развитие талантов

Аргентина · Удалённая работа, любой часовой пояс · [linkedin.com/in/o-dubrovina](https://www.linkedin.com/in/o-dubrovina) · dubrovina@gmail.com · Telegram: @odubrovina

О себе

HR-руководитель с 18-летним опытом. Веду полный цикл сотрудника: найм, онбординг, развитие, удержание и увольнение. Выстраивала HR- и обучающие функции с нуля в быстрорастущих компаниях: мультибрендовая дилерская группа (рост со 120 до 1 200 сотрудников), франчайзинговая сеть в Бразилии (с 5 до 56 сотрудников за 10 месяцев), корпоративный университет для логистической компании на 750 человек. Партнёр для руководителей: развитие управленческих навыков, диагностика состояния команд на данных и превращение выводов в конкретные инициативы. Опыт работы с распределёнными и удалёнными командами в мультикультурной среде, в том числе с разным трудовым законодательством. Образование — организационная психология.

Ключевые компетенции

- **HR-партнёрство:** работа с руководителями, оргдизайн, планирование численности, сложные кейсы (испытательный срок, низкая результативность, увольнения)
- **Подбор и онбординг:** массовый и управленческий найм, удалённый онбординг, сопровождение испытательного срока
- **Обучение и развитие:** корпоративный университет, тренинги, курсы и базы знаний в LMS, видеокурсы с AI-инструментами
- **Оценка и таланты:** модели компетенций, оценка, планы развития, кадровый резерв, преемственность
- **Вовлечённость и культура:** eNPS и опросы вовлечённости, корпоративные ценности, внутренние коммуникации
- **C&B и HR-операции:** бонусные схемы, расчёт зарплат, трудовые договоры, регламенты и политики, автоматизация HR-процессов

Опыт работы

HR-директор — Caripoint Coffee

Январь 2026 – наст. время · Сан-Паулу, Бразилия (удалённо)

Франшизная сеть кофеен самообслуживания формата grab & go в Бразилии.

- Выросла команда с 5 до 56 сотрудников за 10 месяцев: найм всех категорий персонала, в подчинении рекрутер.
- Как первый HR в компании, выстроила HR-систему с нуля: оргструктура, должностные инструкции, HR-политики и регламенты.
- Выстроила онбординг, адаптацию и обучение, обеспечила качество найма: 79% новых сотрудников успешно проходят испытательный срок.
- Разработала расчёт бонусов и зарплат, подготовила трудовые договоры по бразильскому законодательству.
- Запустила первый опрос вовлечённости: eNPS +34, участие 84%, средняя оценка 8,9 из 10; представила выводы руководству.
- Выступаю связующим звеном между русскоязычными основателями и бразильской командой.

HR Business Partner (контракт) — логистическая компания, Россия

Июль 2024 – январь 2025 · Удалённо · 750 сотрудников

Автотранспортная компания с собственным парком около 300 грузовиков, работает с 2007 года.

- Создала корпоративный университет с нуля за 3 месяца: кандидаты обучались профессии логиста до трудоустройства.
- Обучила более 125 кандидатов; 80% успешно прошли адаптацию и были трудоустроены.
- Разработала программу вместе с сотрудниками-экспертами; создала онлайн-курсы и базу знаний в LMS.
- Выстроила онбординг, адаптацию и оценку удалённой команды, что позволило запустить новое направление бизнеса.

Бизнес-тренер и коуч — фриланс

Декабрь 2022 – май 2024 · Удалённо

- Разрабатывала и проводила бизнес-тренинги: командный менеджмент, адаптация, мотивация, soft skills.
- Вела индивидуальный и управленческий коучинг.

Head of Talent — Groupe Clarins

Август 2017 – декабрь 2022 · Регионы Поволжье и Юг, Россия

Французская группа люксовой косметики, более 150 стран. Полный цикл сотрудника для 70 человек в регионе, частые командировки; 2 координатора в подчинении.

- Разработала программу обучения, которая сократила срок адаптации новых сотрудников на 30%.
- Консультировала руководителей по развитию и управлению результативностью; выполнение KPI выросло на 15%.
- Запустила программу мотивации с коучинговым подходом; вовлечённость и лояльность выросли на 10%.
- Автоматизировала контроль ключевых показателей, сэкономив 5% рабочего времени тренерской команды.

Региональный HR Business Partner, регион «Запад» — мультибрендовая дилерская группа (Toyota, Lexus)

Апрель 2008 – август 2017

Официальный дилер, более 50 автосалонов. Один из трёх региональных руководителей HR в подчинении директора по персоналу холдинга; 12 автосалонов: 7 Toyota и Lexus, а также Nissan, Kia, Mazda, Peugeot и Datsun.

- Построила HR-функцию с нуля и руководила командой из 6 человек.
- Обеспечила рост численности со 120 до 1 200 сотрудников, в пиковые годы — до 200 наймов в год.
- Создала кадровый резерв, который закрывал 80% вакансий среднего менеджмента.
- Запустила оценку компетенций и обучение для всех категорий персонала — от продавцов до топ-менеджеров.

Проекты

Сооснователь, обучающий контент — Stocks 2 Buy (Diversset)

2025 – наст. время · Частичная занятость · Удалённо

Приложение для анализа акций фондового рынка США.

- Разработала обучающие материалы для пользователей; создала 30 видеолекций с помощью AI-инструментов.

Образование и сертификаты

Современная гуманитарная академия — психология, специализация «Психология труда и организационная психология» · 2002 – 2007

- Professional Coach (программа аккредитована ICF) — Erickson College International · 2014 – 2015
- Agile Certified Professional — Product Lab · 2022
- Тренер команд — Открытый тренерский университет Марка Кукушкина · 2020
- Интерактивные технологии в дистанционном обучении · 2020

Инструменты и языки

Инструменты: iSpring, Articulate, StartExam, Platrum, Notion, ClickUp, Miro, Google Workspace, Canva, 1C; AI — ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM, Nano Banana, ElevenLabs, DaVinci Resolve

Языки: русский (родной), английский, испанский, португальский